

令和2年度 苦情、意見、要望について

① 令和2年12月14日1件

- ・数名の保護者から数回にわたって、下着に関する問い合わせがあった。園長と担任の意見の相違があるとのことだったので、担任に確認したところ、誤って理解していたので、園の方針を職員に職員会議で伝え、認識の統一を図り、保護者へ伝えた。

② 令和3年3月8日1件

- ・子どもが友達から「嫌い」と言われている。嫌いと言っている友達は、他の友達を突き飛ばして、滑り台から「あっかんべー」をしているところを見た。こういったことは、いじめの温床になるのではないかとの相談が苦情相談担当者に行われた。苦情相談担当者は、担任に事実を確認し、園長に報告した。また、保護者へ担任から日中の様子を伝え、今後、気を付けて様子を見ていくこと、子ども達に突き飛ばしたりすることは危ないことや人が嫌がるような言葉がけをしないように伝えていくことを話した。