

平成 29 年度 苦情、意見、要望について

① 平成 29 年 12 月 26 日

保育中に子ども同士がぶつかった。その際、保育士が泣いている子どもに声を掛けていない、ぶつかった親からは謝罪がないとの意見があった。

担任および苦情担当者が事実確認を行い、意見のあった保護者に対して、説明と不快に思ったことに対する謝罪を行い、ぶつかった両保護者がお互いに話し、謝罪する機会を設け実施することで解決した。